



以綠色永續的態度，落實友善環境



# 「高壓用戶服務入口網站」 簡介

台灣電力公司

105年8月9日

# 目錄

Contents

壹

前言

貳

註冊與登入

參

網站服務

肆

結語



# 壹 前言

- 為提升對用戶的服務及鼓勵節能減碳，建置**高壓用戶服務入口網站**，運用**智慧型電表基礎建設 (AMI)** 資料提供用戶增值服務，協助用戶自主電能管理。
- 慶祝台電公司成立70週年，於105年7月1日正式上線提供網站全部功能服務。



# 壹 前言

- 高壓以上用戶可憑「工商憑證」線上註冊或臨櫃書面申請。
- 網站提供「用戶資訊」、「用電管理」、「需量反應負載管理措施試算」等服務，有利主管掌握用電情形及電費成本。



# 貳 註冊與登入



用戶服務

新聞稿 活動/業務快訊 重大政策/措施 RSS MORE

- 2016/02/16 手機下載條碼即可到超商繳電費 台電推出「e管家PI...
- 2016/02/05 台電陽光屋頂輕軌併網40~50區案件數增3倍 登...
- 2016/02/03 台電技能競賽 娃娃爬電梯 停電搶修大比拼
- 2016/01/20 台電員工攜手一粒麥子志工團體送福 台東獨居老人笑...
- 2016/01/15 7月17日台電招考新進僱用人員 歡迎有志為台灣來電...

預估尖峰供電燈號

目前用電量 2,487.8萬度

預估最高用電: 2,650.0萬度

最大供電能力: 2,944.9萬度

電子帳單服務 停電查詢通報 高壓用戶服務 電價費率揭露專區

羊歌盛世方報捷 猴舞新春又呈祥

TAIPOWER 為您而在  
平數送財力旺 猴舞新春又呈祥

更多影音節目 請到影音網

高壓用戶服務

由台電公司網站**首頁右下方圖示**連結「高壓用戶服務入口網站」，以「**工商憑證**」驗證通過及基本資料登錄後，即完成註冊作業，取得帳號及密碼。



# 貳 註冊與登入

- 線上註冊只需第一次使用「**工商憑證**」，後續憑「**帳號及密碼**」即可登入網站。
- 無工商憑證或無法使用線上註冊用戶，可採臨櫃申請方式辦理(**攜大小章臨櫃辦理，或上網下載申請單填寫及用印後攜至台電公司辦理**)。
- 如有網站操作問題或意見回饋，歡迎利用網站「**聯絡我們**」功能，本公司將作為後續系統功能增修及維護之參考。

# 貳 註冊與登入

— 臨櫃申請1.2.3. —

1.  
下載申請表

2.  
填寫加蓋章

3.  
收妥密碼單



有疑問？ 先看網站首頁Q&A



以綠色永續的態度，落實友善環境

## 最新公告

- 2016/05/18 網站功能105年5月19日17:00~21:00暫停服務公告
- 2016/05/03 網站功能105年5月3日17:00~22:00暫停服務公告
- 2016/04/08 台電公告105年上半年電價調整自105年4月1日起實施，平均調幅為-9.56%
- 2016/04/08 修訂網站「帶量反應負載管理措施」說明
- 2016/02/22 網站功能105年2月23日17:00~19:00暫停服務公告
- 2016/01/30 網站功能105年2月1日09:00~17:00暫停服務公告

## 用戶登入

帳號	<input type="text" value="請輸入帳號"/>	<input type="button" value="登入"/>
密碼	<input type="text" value="請輸入12碼以上"/>	

[無法登入?](#)

[立即註冊](#) | [註冊注意事項](#) | [臨櫃文件下載](#)





# 網站服務

← 用戶登入

帳號 請輸入帳號

密碼 請輸入12碼以上

登入

無法登入?

立即註冊 | 註冊注意事項 | 臨櫃文件下載

- 註冊成功取得帳號(即統一編號)及密碼後，即可登入使用
- 以「統一編號」註冊為帳號之用戶，系統會自動將在本公司電費開票系統中登載為該「統一編號」之所有電號歸屬於該帳號下，登入後即可檢視。
- 網站提供「子帳號管理」功能，主帳號管理者可以掌握各廠狀況，並可分派各分廠電號予該廠管理者使用。



# 網站服務

網站功能分為四大區塊：**用戶資訊**、**用電管理**、**需量反應負載管理措施試算及節能專區**。

<u>用戶資訊</u>	<u>用電管理</u>	<u>需量反應負載管理措施試算</u>
基本資料	用電量分析	計畫性減少用電措施-月減8日型
不同期間電費比較	同行業用戶分析	計畫性減少用電措施-日減6時型
	模擬負載試算	計畫性減少用電措施-日減2時型
<u>節能專區</u>	契約容量試算	臨時性減少用電措施-限電回饋型
台電公司省電專區	模擬流動電費試算	臨時性減少用電措施-緊急通知型
經濟部能源區節約能源專區	設備用電占比分析	需量競價措施
經濟部能源局節能服務網	用電異常通知	尖峰可變動時間電價
		空調週期性暫停用電措施說明



# 網站服務



高壓用戶服務入口網站

[功能選單](#)

[服務項目](#)

[聯絡我們](#)

[常見問答](#)

## 功能選單

「節電有你。台電有禮2016全民節電運動」正式開跑！歡迎符合資格之用戶踴躍參與「中小企業節電競賽」活動

本網站自105年

[首頁](#) / [功能選單](#)

歡迎03795904帳號登入

[登出](#)

### ☰ 電號一覽



- 用戶資訊
- 用電管理
- 需量反應負載管理措施試算

### ☰ 公告與服務



- 公告資訊
- 意見信箱
- 節能專區

### ☰ 帳號管理



- 個人帳號維護
- 子帳號管理
- 個人帳號刪除



# 網站服務

## 用戶資訊 / 基本資料

用戶資料

用電紀錄

電費紀錄

負載管理措施

近3年經常契約異動

最高需量時間

### 基本資料

電號	0000000000	行業別	0000業
區處	台北市區營業處	計費類別	高壓二段式
戶名	0000000000		
用電地址	0000000000000000		

### 設備容量

電力	電熱	電燈	合計
8574.00kW	1984.00kW	2433.00kW	12991.00kW

### 契約容量

經常契約容量	非夏月契約容量	週六半尖峰契約容量	離峰契約容量
3,720kW	0kW	0kW	0kW
備用經常契約容量	備用非夏月契約容量	備用週六半尖峰契約容量	備用離峰契約容量
3,720kW	0kW	0kW	0kW



# 網站服務

用戶資訊 / 基本資料

用戶資料	用電紀錄	電費紀錄	負載管理措施	近3年經常契約變動	最高需量時間	
<div style="border: 1px solid black; padding: 2px;">           2016 ▾ 年            2016            2015            2014            2013         </div>						
		尖峰	半尖峰	週六半尖峰	雜峰	CO2排放量(kg)
	最高需量 (kW)	2,334	-	1,094	1,822	510,580
	用電度數 (kWh)	591,200	-	57,600	331,200	

備註:

\* 本網站資料係提供用戶電費查詢參考，有關實際用電資料及應繳付之電費金額，概以本公司電費開票系統正式開單之電費單據為準。

\* CO2排放量之計算，係以經濟部能源局最新發佈的[電力排放係數](#)做計算。



# 網站服務

用戶資訊 / 基本資料

用戶資料	用電紀錄	電費紀錄	負載管理措施	近3年經常契約異動	最高需量時間		
		2015 ▾ 年					
		2016					
		<b>2015</b>	基本電費(元)	流動電費(元)	超約附加費(元)	功率因數調整費(元)	總額(元)
		2014	682,954.8	3,039,200.0	0.0	-111,664.6	3,610,490
		2013					
		2月	682,954.8	2,789,464.0	0.0	-104,172.5	3,368,246
		3月	682,954.8	2,266,472.0	0.0	-88,482.8	2,860,944
		4月	682,954.8	3,140,616.0	0.0	-108,971.7	3,714,599
		5月	682,954.8	2,891,992.0	0.0	-101,885.9	3,473,061
		6月	682,954.8	3,146,096.0	0.0	-109,127.9	3,719,923
		7月	914,971.2	3,791,904.0	62,608.0	-134,145.9	4,635,337
		8月	914,971.2	4,077,264.0	61,266.4	-142,278.7	4,911,223
		9月	914,971.2	3,780,336.0	0.0	-133,816.2	4,561,491
		10月	914,971.2	3,516,344.0	0.0	-126,292.4	4,305,023
		11月	682,954.8	3,186,432.0	0.0	-110,277.5	3,759,109
		12月	682,954.8	3,248,164.0	0.0	-112,036.8	3,819,082



# 網站服務

用戶資訊 / 基本資料

用戶資料 | 用電紀錄 | 電費紀錄 | **負載管理措施** | 近3年經常契約異動 | 最高需量時間

▲ 您未參加過需量反應負載管理措施

電費月份	參加措施	電費扣減金額(元)
------	------	-----------



# 網站服務

用戶資訊 / 基本資料

用戶資料	用電紀錄	電費紀錄	負載管理措施	近3年經常契約異動	最高需量時間																									
				<table border="1"><thead><tr><th>變動日</th><th>經常契約容量</th><th>半尖峰契約容量</th><th>週六半尖峰契約容量</th><th>離峰契約容量</th></tr></thead><tbody><tr><td>1040925</td><td>12,000</td><td>13,000</td><td>65,500</td><td>2,000</td></tr><tr><td>1040911</td><td>14,000</td><td>16,000</td><td>60,500</td><td>2,000</td></tr><tr><td>1040703</td><td>15,000</td><td>17,500</td><td>60,500</td><td>2,000</td></tr><tr><td>1040703</td><td>40,225</td><td>-</td><td>-</td><td>2,000</td></tr></tbody></table>	變動日	經常契約容量	半尖峰契約容量	週六半尖峰契約容量	離峰契約容量	1040925	12,000	13,000	65,500	2,000	1040911	14,000	16,000	60,500	2,000	1040703	15,000	17,500	60,500	2,000	1040703	40,225	-	-	2,000	
變動日	經常契約容量	半尖峰契約容量	週六半尖峰契約容量	離峰契約容量																										
1040925	12,000	13,000	65,500	2,000																										
1040911	14,000	16,000	60,500	2,000																										
1040703	15,000	17,500	60,500	2,000																										
1040703	40,225	-	-	2,000																										





# 網站服務

用戶資訊 / 基本資料

用戶資料	用電紀錄	電費紀錄	負載管理措施	近3年經常契約異動	最高需量時間
2016年01月電費月份					
尖峰時段	半尖峰時段	週六半尖峰時段	離峰時段		
2334kW	-	1094kW	1822kW		
2015/12/02 12:00		2015/12/05 15:45	2015/12/02 07:30		



# 網站服務

## 用戶資訊 / 不同期間電費比較

\* 有關實際用電資料及應繳付之電費金額，概以本公司電費開票系統正式開製之電費單據為準。

請選擇年份：  
 固定區間  2016  2015  2014  2013  
 自訂區間 2016 年 1 月 ~ 2016 年 1 月

查詢

調整比較圖-Y軸單位

用電度數：

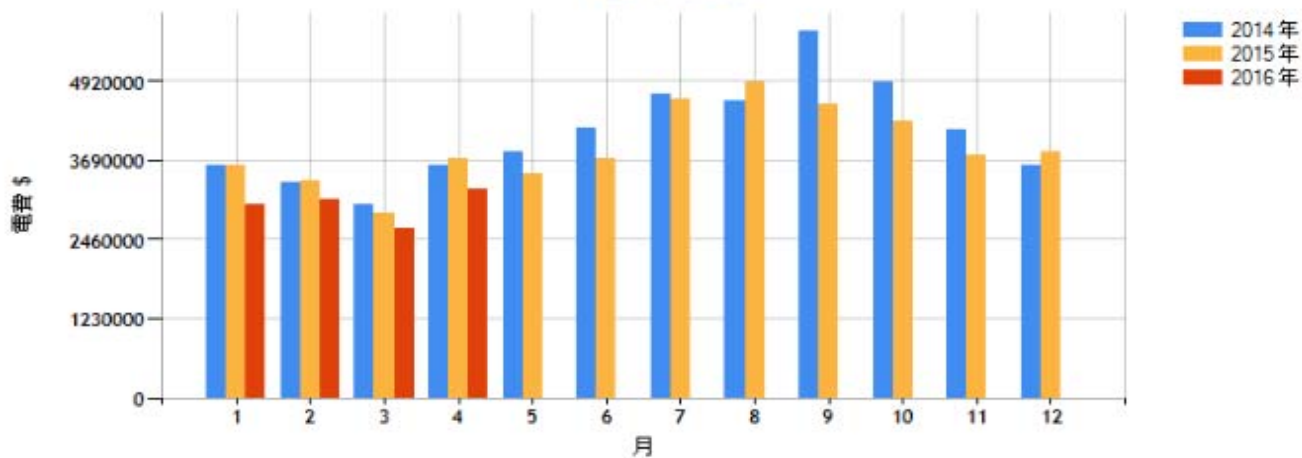
340000

電費：

1230000

送出調整

### 電費比較





# 網站服務

用電管理 / 用電量分析

每月

每週

每日

每小時

每15分鐘

2015 ▾ 年

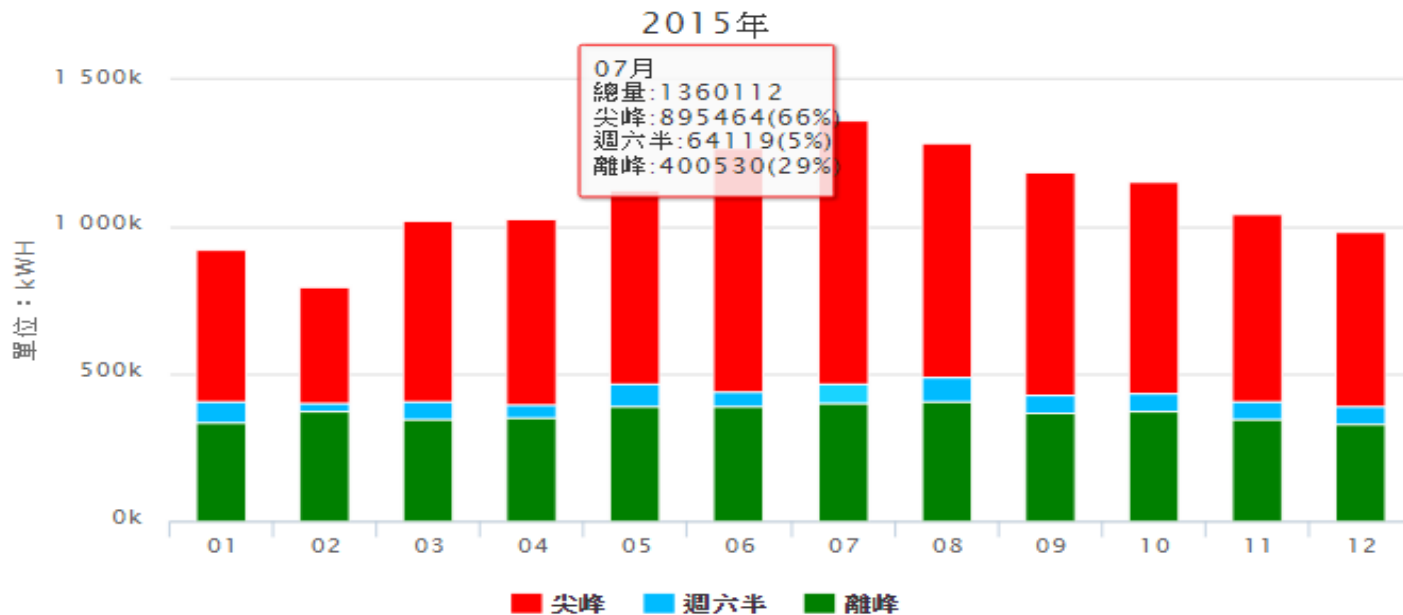
經常電力/備用電力：

\*本年下列月份發生時間自動校正：

- 2015-11

\*本年下列月份內有部分時間之資料發生遺失：

- 2015-11





# 網站服務

用電管理 / 用電量分析

每月

**每週**

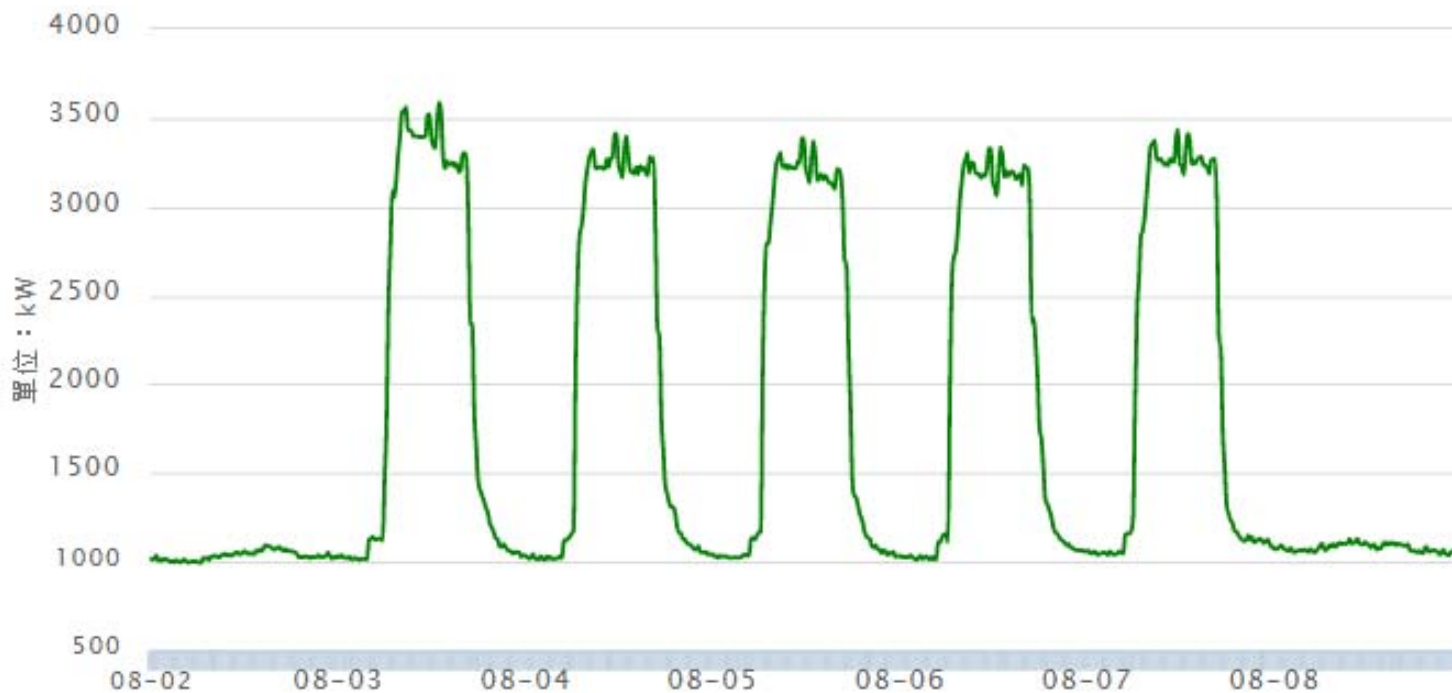
每日

每小時

每15分鐘

2015 ▾ 年

經常電力/備用電力：



● 單位：15分鐘

每月

每週

每日

每小時

每15分鐘

● 固定時段 2016 年 4 月

○ 自訂區間 2016 年 5 月 4 日 ~ 2016 年 5 月 4 日

經常電力/備用電力：經常電力

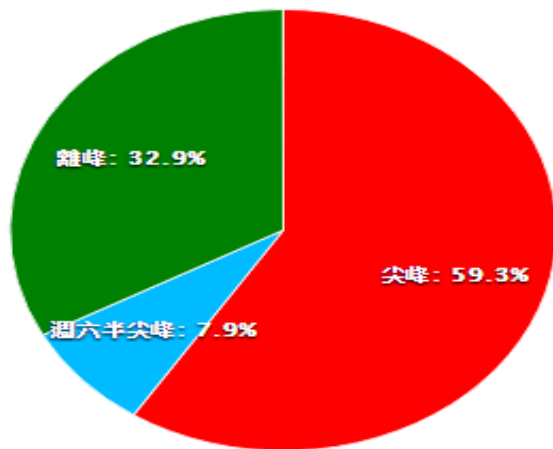
查詢

\*本月下列日期發生時間校正：

- 2016-04-06
- 2016-04-10

2016-04-01~2016-04-30

各時段用電量



時段	用電量(度)	百分比(%)
尖峰	604,558	59.3
週六半尖峰	80,166	7.9
離峰	335,460	32.9



# 網站服務

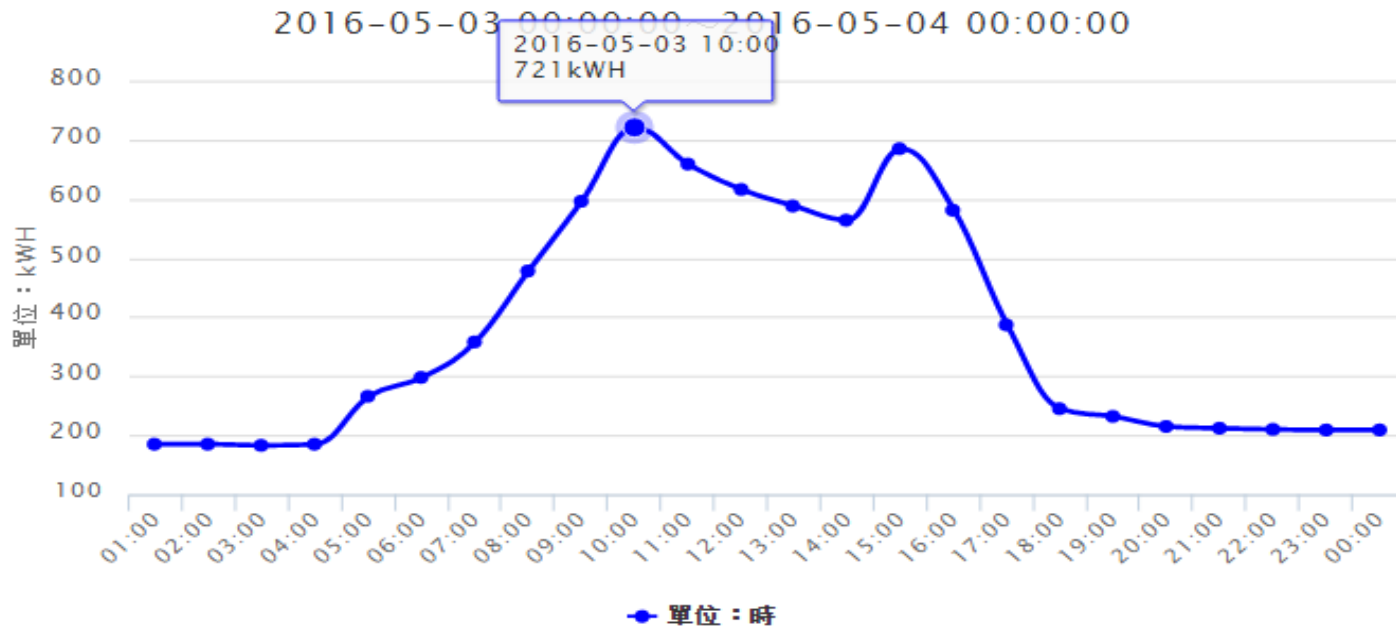
用電管理 / 用電量分析

每月 每週 每日 每小時 每15分鐘

● 固定時段 2016 年 5 月 3 日

● 自訂區間 2016 年 5 月 4 日 00 時 ~ 2016 年 5 月 4 日 00 時

經常電力/備用電力：





# 網站服務

用電管理 / 用電量分析

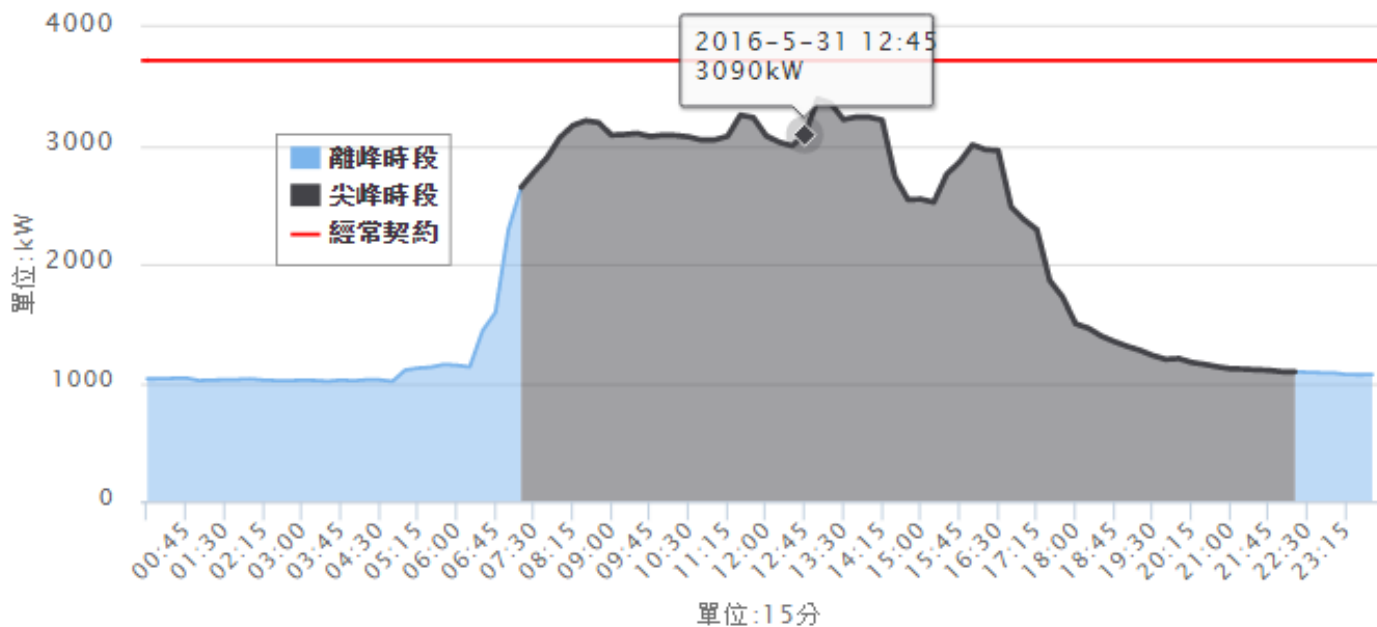
每月 每週 每日 每小時 每15分鐘

2016 年 5 月 31 日

經常電力/備用電力：經常電力

查詢

工作日時段需量分析2016-5-31





# 網站服務

用電管理 / 同行業用戶分析

24小時用電占比

負載率

離峰率

平均用電單價

貴用戶(元/度)	同行業用戶(元/度)
3.29	3.76

\*平均用電單價係該月份帳單電費金額除以總用電度數，可用於比較同行業用戶之用電成本。

\*圖表中各統計資料係依據與貴用戶同行業別之用戶進行分析，分析結果僅供貴用戶參考。

\*不同行業之產品、製程、設備及運轉狀況不盡相同，故不同行業別用戶之負載特性曲線較不具比較意義。





# 網站服務

用電管理 / 模擬負載試算

契約容量建議比較表 (不計負載管理措施扣減，並以成長率0%計算)

	契約用電種類	經常契約容量	非夏月契約容量	週六半尖峰契約容量	離峰契約容量	線路補助費 或供電設備維持費
目前契約容量	二段式時間電價	3,720	0	0	0	--
建議契約容量		3,465	0	0	0	無

建議契約容量區間分析表

	經常契約	非夏月契約	週六半尖峰契約	離峰契約	基本電費與 超約附加費合計	與計算前 原契約容量差額
原契約容量	3,720	0	0	0	8,489,538.4	--
	3,460	0	0	0	8,382,832.2	106,706.2
	3,461	0	0	0	8,382,447.4	107,091.0
	3,462	0	0	0	8,382,062.4	107,476.0
	3,463	0	0	0	8,381,677.0	107,861.4
	3,464	0	0	0	8,381,292.5	108,245.9
建議契約容量	3,465	0	0	0	8,380,907.6	108,630.8
	3,466	0	0	0	8,380,970.0	108,568.4



# 網站服務

## 用電管理 / 契約容量試算

### 功能說明

提供費用戶查詢依近12個月的用電紀錄，試算「基本電費」金額加「超約附加費」金額合計最低值之契約容量。

以 10405 ~ 10504 電費月份區間的需用資料試算

開始試算

### 契約容量建議比較表 (不計負載管理措施扣減，並以成長率0%計算)

	契約用電種類	經常契約容量	非夏月契約容量	週六半尖峰契約容量	離峰契約容量	線路補助費 或供電設備維持費
目前契約容量	二段式時間電價	795	0	0	0	--
建議契約容量		802	0	0	0	有

### 建議契約容量區間分析表

	經常契約	非夏月契約	週六半尖峰契約	離峰契約	基本電費與 超約附加費合計	與計算前 原契約容量差額
目前契約容量	795	0	0	0	1,855,275.0	--
	797	0	0	0	1,854,153.4	1,121.6
	798	0	0	0	1,853,593.2	1,681.8
	799	0	0	0	1,853,032.5	2,242.5
	800	0	0	0	1,852,472.0	2,803.0
	801	0	0	0	1,852,245.1	3,029.9
建議契約容量	802	0	0	0	1,852,018.0	3,257.0
	803	0	0	0	1,852,125.4	3,149.6



# 網站服務

## 需量競價措施

	預估 執行日期	執行起 始時間	CBL 試算值	預估抑低期 間最高需量	預估實際 抑低容量	CBL 參考值	抑低期間最 高需量參考值	實際抑低 容量參考值	預估扣減 流動電費	預估加計 流動電費
-	2015/07/02	12:15	50096	45427	4669	50096	45427	4669	168084	0
-										
-										
-										
-										
-										
-										
-										

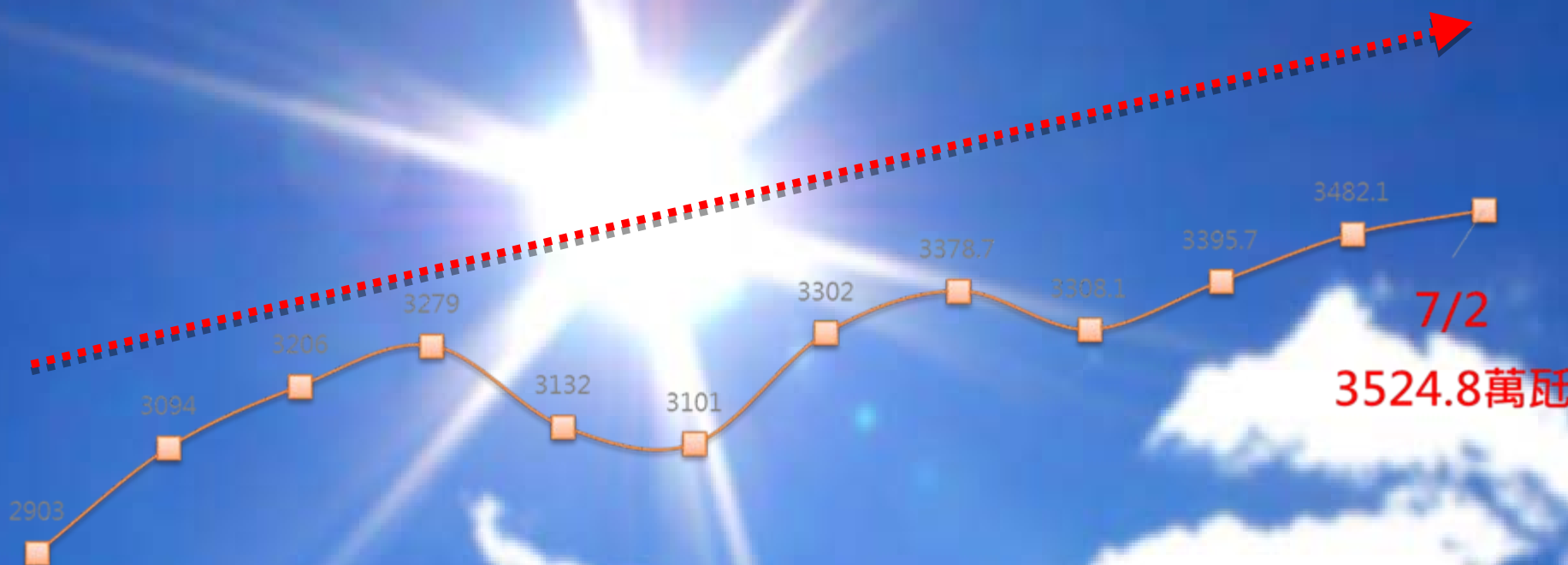
預估扣減基本電費金額:0.0

預估扣減金額合計:168,084.0

預估扣減基本電費金額=預估執行抑低用電當月之扣減基本電費金額 或 預估未執行抑低用電當月之扣減基本電費金額

預估扣減金額合計=預估扣減基本電費金額+預估扣減流動電費-預估加計流動電費

# 肆 結語



共同抑低夏季尖峰負載，避免限電

93年	94年	95年	96年	97年	98年	99年	100年	101年	102年	103年	104年
9月3日	7月12日	7月5日	7月23日	7月24日	8月26日	7月7日	8月18日	7月11日	8月9日	7月15日	7月2日



# 肆 結語



自主電能管理，掌握企業用電成本

請以工商憑證線上註冊或臨櫃申請



簡報結束  
敬請指教

*T h a n k y o u a n d  
t h e E n d*

